

ДОГОВОР публичной оферты на оказание транспортных услуг

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Данный документ является официальным предложением компании КультВылазка индивидуальный предприниматель Караваева Н.В. (Исполнитель) для физических и юридических лиц заключить договор на оказание транспортных услуг на указанных ниже условиях и публикуется в сети Интернет на сайте [www.kultv.ru](http://www.kultv.ru). Компания состоит в Реестре туристических агентств под номером РВ100167.

1.2. Под физическими лицами понимаются граждане РФ, в том числе предприниматели без образования юридического лица (далее Заказчик). Для иностранных граждан и юридических лиц (нерезидентов РФ) данный договор действует при дополнительных согласованиях.

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

1.4. Настоящая публичная оферта на оказание транспортных услуг (далее-Договор) заключается путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.5. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.6. Компания КультВылазка индивидуальный предприниматель Караваева Н.В. с одной стороны, и посетитель сайта [www.kultv.ru](http://www.kultv.ru). - физическое или юридическое лицо, - именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства на оказание услуг, по предоставлению транспорта различной вместимости, для осуществления перевозки пассажиров и их багажа в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2. Услуги по транспортному обслуживанию осуществляются на основании данного договора и заявок Заказчика, оформленных надлежащим образом.

2.3. Под транспортным обслуживанием для целей настоящего договора понимается предоставление на определенное время транспортных средств для перевозки пассажиров и их багажа по маршрутам и в сроки, согласованные Сторонами. Под транспортным средством понимается – автобус (микроавтобус, легковой автомобиль), определенной вместимости, предназначенный для обслуживания туристических групп или индивидуальных туристов.

2.4. Условия настоящего Договора принимаются Заказчиком полностью. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление Заказчиком процедуры оплаты.

2.5. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательства или требований закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на пассажиров, в интересах которых заключен настоящий Договор.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Направить Исполнителю в письменном виде Заявку на предоставление транспортных средств. Заявка должна содержать следующую информацию:

Дата оказания услуг

Время подачи ТС

Время аренды ТС

Адрес подачи и маршрут

Количество пассажиров

Дополнительные услуги

Контактный телефон, эл.адрес Заказчика

Заявка должна быть прислана через сайт Исполнителя <http://kultv.ru/transport> или по электронной почте [info@kultv.ru](mailto:info@kultv.ru) с указанием всех параметров заявки. В случае отсутствия какого-либо из параметров заявки подтверждение о бронировании не гарантируется.

3.1.2. Использовать транспортные средства в соответствии с заявкой. Любые изменения по заявке Заказчик обязан согласовать с Исполнителем. Изменения в Заявке должны быть согласованы в письменном виде не позднее 15:00 часов дня, предшествующего дате начала оказания услуг; Продление времени работы транспортного средства может быть согласовано в день предоставления транспортных услуг.

3.1.3. Использовать транспортные средства для перевозки пассажиров, количество которых не должно превышать количество посадочных мест в данном виде транспортного средства, а количество груза (багажа) не должно превышать грузоподъемности данного транспортного средства;

3.1.4. Компенсировать Исполнителю стоимость платной парковки в местах стоянки транспортных средств на вокзалах, в аэропортах, в гостиницах и т.п. в размере 100 % (сто процентов);

3.1.5. Обеспечить двухразовое питание и проживание в одноместном номере одного либо двух водителей в случае заявки на предоставления транспорта в командировку, продолжительностью более 2 (двух) дней.

3.1.6. Произвести оплату в соответствии с разделом 5 настоящего договора.

3.1.7. При заказе транспортного средства для организованной перевозки групп детей Заказчик обязан подготовить документы, в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.1.8. Соблюдать правила поведения в транспортном средстве.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. На отмену заявки полностью или частично в соответствии со следующими правилами:

- При отмене Заявки за 5 дней до начала оказания услуг Исполнителем удерживается 10 % (десять процентов) от стоимости указанной в счете на оплату услуг;

- При отмене Заявки за 3 дня до начала оказания услуг Исполнителем удерживается 50 % (пятьдесят процентов) от стоимости указанной в счете на оплату услуг;

- При отмене Заявки за 1 день или в день транспортного обслуживания Исполнителем удерживается 100 % (сто процентов) от стоимости указанной в счете на оплату услуг;

В период высокого сезона (праздники и предпраздничные дни): новогодние и рождественский праздники, 23 февраля, 8 марта, майские праздники, последний звонок, выпускной, День России, День народного единства % удержания от стоимости услуг Исполнителем оговаривается отдельно.

3.2.2. Воспользоваться дополнительными услугами, не включенными в стоимость, указанную в подтверждении бронирования Заявки. Окончательная стоимость забронированных дополнительных услуг указывается в заявке.

3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1. Рассмотреть заявку, подтвердить либо отказать Заказчику. При подтверждении заявке присваивается номер, а подтверждение (приложение №1) высылается на эл.адрес Заказчика.

3.3.2. Своевременно предоставить исправные транспортные средства пригодные для перевозки пассажиров и их багажа в соответствии с Заявкой Заказчика.

3.3.3. Обеспечить соблюдение всех норм, применяемых к перевозке пассажиров, в т.ч. по безопасности дорожного движения, санитарным и экологическим нормам.

3.3.4. Обеспечить в кратчайшие сроки замену транспортного средства, в случае технической неисправности. Время, в течение, которого будет устраняться неисправность, не включается во время, подлежащее оплате.

3.3.5. Обеспечить транспортные средства ГСМ на протяжении всего маршрута Заявки.

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. На односторонний отказ от исполнения договора, в случае поступления от Заказчика Заявки на изменения, которые Исполнитель не в состоянии исполнить.

3.4.2. Привлекать к исполнению Заявки Заказчика третьих лиц.

3.4.3. Подтвердить либо отказать Заказчику в подтверждении запрашиваемых дополнительных услуг. В случае отказа в предоставлении дополнительных услуг стороны согласовывают соответствующие изменения в письменном виде.

3.4.4. Прекратить транспортное обслуживание Заказчика в случае обнаружения обстоятельств, свидетельствующих о грубом нарушении правил, указанных в разделе 4 настоящего договора.

#### **4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

4.1. Минимальное время заказа транспортного средства в г. Москва (в пределах МКАД):

– 4 (четыре) часа, плюс 2 (два) часа подача/отгон для транспортных средств вместимостью 26-49 место;

- 4 (четыре) часа, плюс 1 (один) час подача/отгон для транспортных средств вместимостью 5-19 мест;

4.2. При заказе транспортного средства больше минимального времени Заказчик оплачивает все указанное в Заявке время работы.

4.3. При заказе транспортного средства за пределы МКАД, стоимость заказа рассчитывается индивидуально.

4.4. За каждые 15 (пятнадцать) минут времени использования транспортного средства сверх указанного в заявке, время округляется в сторону увеличения до получаса;

4.5. Транспортные средства для свадебных и корпоративных мероприятий предоставляется при условии совместного визуального осмотра транспортного средства Представителем заказчика и водителем. Стороны подписывают Акт приемки-сдачи транспортного средства, перед началом оказания услуг, а так же после выхода пассажиров – по окончании поездки.

4.6. В транспорте КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ распивать спиртные напитки, курить, создавать ситуации, мешающие нормальному движению транспорта; В случае обнаружения указанных ситуаций водитель транспортного средства вправе прекратить выполнение оказания услуг до момента устранения всех нарушений.

4.7. Без согласования с Исполнителем запрещается украшать транспортные средства самоклеющимися пленками, приклеивать к кузову транспортного средства скотч, рекламные баннеры, наклейки и прочее;

4.8. Заказчик не имеет права требовать полного либо частичного оказания услуг от водителей транспортных средств, если выполнение работы связано с заездом, остановкой либо стоянкой, в местах, запрещенных для этих целей «Правилами дорожного движения», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации № 316 от 10 мая 2010 года, а так же не вправе требовать от водителя нарушения любого из данных правил; Транспортные средства не осуществляют доставку пассажиров по проселочным и грунтовым дорогам, а так же в иных случаях препятствующих нормальному движению транспортного средства.

#### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость транспортного обслуживания устанавливается в размере в соответствии тарифами, указанными на Интернет-сайте <http://kultv.ru/transport> НДС не облагается в связи с применением ЕНВД.

5.2. Окончательная стоимость заказа указывается в подтверждении.

5.3. Оплата стоимости транспортных услуг производится на основании счета на оплату.

5.4. Заказчик производит предоплату за транспортное обслуживание в размере 100% (сто процентов) в течении 5 дней с момента подтверждения брони, но не позднее чем за 7 дней до начала поездки. В случае отсутствия информации, относительно оплаты Исполнитель вправе аннулировать заявку.

5.5. Все расчеты производятся в рублях РФ.

#### **6. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ**

6.1. Заказчик вправе расторгнуть Договор до начала оказания услуги, известив письменно Исполнителя по электронной почте [info@kultv.ru](mailto:info@kultv.ru). К рассмотрению принимаются аннуляции, полученные Исполнителем в письменном виде только в рабочие дни (понедельник - пятница) с 10.00 до 19.00. Действительной признается только аннуляция, подтвержденная Исполнителем по электронной почте в рабочие дни (понедельник - пятница) с 10.00 до 19.00.

6.2. В случае изменения или расторжения договора и (или) отказа Заказчика от исполнения договора Заказчик обязан возместить Исполнителю расходы, понесенные Исполнителем при исполнении договора, в том числе денежные средства, переданные Исполнителем третьим лицам до момента получения от Заказчика письменного извещения об изменении или

расторжении договора и (или) отказе Заказчика от исполнения договора, а также неустойки (штрафы, пени), оплаченные или подлежащие оплате Исполнителем третьим лицам.

6.3. При отмене заказа Заказчик выплачивает штраф в соответствии с условиями указанных в разделе 3.2.1. настоящего договора.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. В случае нанесения ущерба инвентарю транспортного средства со стороны пассажиров, заказчик выплачивает Исполнителю компенсацию соразмерно нанесенному ущербу, а так же оплачивает время простоя транспортного средства, необходимого для устранения нанесенного ущерба.

7.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности решаться путем переговоров, а при не достижении решения арбитражным судом г.Москвы.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ, ДОПОЛНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1 Моментом вступления в силу акцептированного настоящего Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя.

8.2. Настоящий Договор действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

8.3. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.

8.4. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия; изменение сроков совершения путешествия; рост транспортных тарифов; невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика, другие обстоятельства).

8.5. Все Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью.

8.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Адрес места нахождения: 115429 г. Москва ул. Шаболовка 34 стр.3

Тел. 8-495-508-18-10, [www.kultv.ru](http://www.kultv.ru) e-mail [info@kultv.ru](mailto:info@kultv.ru)

Р/С 4080281040000003733 К/С 30101810400000000555 БИК 044525555

БАНК ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» г. Москва

ИНН482102028145 ОГРНИП313774623200709